

Responsabile Scientifico
Claudio Garbelli, Steve
Benedettini

**Obiettivo Formativo di
sistema:** LA SICUREZZA DEL
PAZIENTE. RISK MANAGEMENT (6)

**Figure professionali
Accreditate: Medico
chirurgo, Farmacista,
Infermiere,
Fisioterapista,
Logopedista, Psicologo,
Terapista Occupazionale**

Tipologia evento: RES int

**CHANGE MANAGEMENT E STRESS: la
gestione dello stress lavoro correlato
nelle *helping profession* nelle fasi di
cambiamento**

(26-27 settembre 2019) Azienda Agrituristică Torrazzetta - Loc.
Torrazzetta, 1, 27040 Borgo Priolo

e 15 novembre 2019 per follow up Centro Congressi Maugeri
- Via Salvatore Maugeri 10, 27100 Pavia

Programma 26 settembre 2019

08.45	Registrazione dei partecipanti (no ECM)
-------	---

Ore 09.00: Claudio Garbelli

Presentazione del progetto, introduzione ai lavori

Ore 09.30: Alessandro Procaccini

- Necessità del cambiamento e gestione dell'ordinario: un delicato equilibrio
- Sostenibilità come principio cardine di garanzia di erogazione di servizi nel lungo periodo

Ore 11.00: Break

Ore 11.30: Steve Benedettini

- Le nuove figure: il medico manager
- Change Management e stress lavoro correlato
- La gestione del personale nel Change Management
- Le professioni di aiuto (Helping Professions)

Ore 13.00: Pranzo

Segreteria Organizzativa
Bquadro congressi srl

Crediti Ecm
Sono stati pre assegnati
22,6 crediti ECM

Modalità d'iscrizione
L'iscrizione deve essere effettuata
esclusivamente sul portale
www.bquadro-congressi.it

Ore 14.00: Steve Benedettini e Anna Giardini

- Malessere e benessere organizzativo (test)
- Lo stress lavoro correlato (test)
- Le dimensioni della professionalità delle helping profession
- Stress lavoro correlato, stress personale e viario: prevenire il burnout

Ore 16.00: Break

Ore 16.30

- Filmati, Role Playing test feedback, briefing e confronto col gruppo **INT**

Ore 18.30: Fine giornata

Programma 27 settembre 2019

Ore 09.00: Isabella Springhetti e Ines Giorgi

- ICS Maugeri 2012-2020: Responsabilità e cambiamento
- Briefing e confronto con i partecipanti

Ore 11.00: Break

Ore 11.30: Steve Benedettini

- Il burnout: il guaritore ferito e gli aspetti clinici (test)
- Le cause del burnout: modello di spiegazione psicosociale
- Gestire lo stress ed i momenti difficili degli operatori
- Atteggiamento positivo e gestione delle emozioni (test)
- La gestione dei gruppi di lavoro

Ore 13.00: Pranzo

Ore 14.00: Steve Benedettini e Ines Giorgi

- Cos'è il benessere?
- Life Quality Balance
- Empowerment personale, riunioni e coaching
- La disposizione positiva: come migliorare il proprio atteggiamento

Ore 16.00: Break

Ore 16.30

- Filmati, Role Playing test feedback, briefing e confronto col gruppo **INT**

Ore 18.30 Verifica di apprendimento e valutazione evento

Programma 15 novembre 2019 follow up

Ore 08.45 Registrazione dei partecipanti (no ECM)

Ore 09.00: Steve Benedettini

Riepilogo dei temi trattati nelle sessioni precedenti

Ore 10.00: Steve Benedettini e Anna Giardini

Briefing e confronto con i partecipanti

Ore 11.00: Brunch

Ore 11.30: Steve Benedettini

- Somministrazione test sullo stress lavoro correlato
- Attività da implementare per la gestione dello stress lavoro correlato
- Conclusioni

Ore 13.30: Verifica di apprendimento e valutazione evento

In Partenariato con:



Segreteria Organizzativa
Bquadro congressi srl

Crediti Ecm
Sono stati pre assegnati
22,6 crediti ECM

Modalità d'iscrizione
L'iscrizione deve essere effettuata
esclusivamente sul portale
www.bquadro-congressi.it