

## **CORSO DI FORMAZIONE**

# **“MANAGEMENT DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO REGIONALE E LEADERSHIP DEL CAMBIAMENTO”**

**Corso di rivalidazione del certificato di formazione manageriale**  
accreditato dall'Accademia di Formazione per il Sistema Sociosanitario Lombardo di  
Polis Lombardia

### **PREMESSA**

Nell'articolo *"Toward Healthier Hospitals"* il guru del management internazionale Henry Mintzberg (1997) scrive *"I have long suspected that running even the most complicated corporation must be a child's play compared to managing almost any hospital"*. Partendo da questa premessa il corso tende al consolidamento e aggiornamento delle competenze manageriali, con particolare riferimento allo sviluppo del ruolo manageriale richiesto dall'evoluzione del servizio sociosanitario regionale, centrato sull'integrazione sociosanitaria, sulla presa in carico della persona nel proprio bisogno di welfare, sull'organizzazione matriciale e per processi derivante dall'integrazione della rete ospedaliera con la rete territoriale e dallo sviluppo delle reti integrate di continuità clinico-assistenziale.

### **DESTINATARI**

Il corso accreditato dall'Accademia di Formazione per il Sistema Sociosanitario Lombardo di Éupolis Lombardia è diretto a dirigenti sanitari e amministrativi chiamati a svolgere attività nelle quali è significativa la dimensione di gestione del cambiamento nel contesto della riforma socio sanitaria, sviluppo organizzativo e gestione del gruppo. Numero massimo previsto: 25 partecipanti.

### **DURATA DEL CORSO**

Dal 12 settembre al 24 ottobre 2019

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il corso della durata di 56 ore ha l'obiettivo formativo di mettere i partecipanti in grado di maturare la consapevolezza della propria responsabilità direzionale, specie in funzione della integrazione sociosanitaria, in modo che la persona (non semplicemente il paziente) sia presa in carico in tutti gli aspetti del suo percorso.

Il corso si caratterizza infatti per l'intenzione di fornire un mix di competenze manageriali e direzionali basate sia sull'organizzazione aziendale e gestione delle risorse umane che sulle traiettorie di evoluzione e cambiamento del sistema socio sanitario regionale. Particolare

attenzione sarà rivolta allo sviluppo di capacità trasversali, prospettiche e di sistema, sia in una logica intra organizzativa che di network. Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di progettare modelli organizzativi fondati sui processi di delega, sull'appropriatezza, sulla responsabilizzazione, sviluppando una visione multidimensionale degli obiettivi, portando una riflessione sulle ragioni dell'evoluzione del sistema socio sanitario lombardo così come delineato dalla legge regionale n. 23 /2015, della sua implementazione oltre che delle traiettorie evolutive. Gli obiettivi formativi specifici sono dunque duali, differenti ma tra loro integrati e intimamente connessi. Da una parte il corso ha come obiettivo quello di sviluppare le competenze organizzative e di gestione del team nel complesso "gioco matriciale" che spesso connota l'organizzazione sanitaria, intesa come gestione dei propri collaboratori così come dei professionisti in rapporto non di dipendenza gerarchica, avendo ben presente i vincoli classici del management sanitario sia in termini di risorse che di discrezionalità decisionale, tipici delle aziende pubbliche. Dall'altra il corso si pone come obiettivo quello di acquisire le logiche e i contenuti dell'evoluzione del sistema sociosanitario regionale.

La sintesi di questi due approcci è la leadership, intesa come piena conoscenza delle proprie capacità ed abilità, così come dei punti di debolezza da cui partire per riempire appieno il ruolo di leader nel cogliere e agevolare l'innovazione, intesa come la capacità di rispondere più adeguatamente alla domanda di salute.

Si ritiene che queste competenze siano fondanti per il profilo ed il ruolo di un dirigente di struttura complessa di una moderna struttura ospedaliera, andando a compendiare le competenze specifiche di tipo clinico di cui i partecipanti già dispongono.

#### **Esonero dalla formazione ECM:**

La frequenza, in Italia o all'estero, di corsi universitari (o equipollenti) finalizzati allo sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari dà diritto all'esonero dalla formazione ECM. La durata dell'esonero non può eccedere la durata legale del corso, e deve corrispondere al periodo di effettiva frequenza. L'esonero non attribuisce crediti ma riduce l'obbligo formativo individuale.

Come previsto da Agenas:

*"La misura dell'esonero dall'obbligo formativo triennale è calcolata come riduzione di un terzo per ciascun anno di frequenza, previa specifica richiesta da parte del professionista ai seguenti corsi e nell'ambito delle attività attinenti alla rispettiva professione sanitaria, in Italia o all'estero:*

*- corso di formazione manageriale, ai sensi dell'articolo 16-quinquies del D.lgs. n. 502/92 **e successiva rivalidazione degli stessi:***"

#### **PROJECT WORK E METODOLOGIA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**

Il corso si caratterizza per la partecipazione attiva dei partecipanti, con particolare attenzione alla singola realtà lavorativa. Si alterneranno lezioni frontali a discussione di case studies, simulazioni, role games e laboratori.

La valutazione degli apprendimenti avviene al termine del percorso formativo, e viene espressa con una scala che prevede un punteggio massimo di 100/100 così articolato:

- 50 punti tramite prova scritta composta da domande con risposta multipla tesa a valutare il livello di apprendimento dei contenuti erogati durante il corso;

- 50 punti tramite l'elaborazione di un project work, consistente in un lavoro scritto, originale e personale (anche nel caso di progetto in gruppo, l'apporto personale va specificato), che ciascun corsista svolga sotto la guida di un docente del corso. Il progetto è legato a un aspetto concreto (una prassi, un particolare operativo, un progetto, ecc.), della propria professione o della professione sanitaria e sociosanitaria, afferente in particolare l'implementazione e l'impatto organizzativo e manageriale della riforma socio sanitaria.

Saranno fornite successivamente le indicazioni per la predisposizione del project work e sulla composizione della commissione di valutazione appositamente costituita dall'Accademia di Formazione per il Sistema Sociosanitario Lombardo di Polis Lombardia.

#### **FACULTY**

- Pietro Previtali (docente e responsabile scientifico del corso), professore di Organizzazione aziendale e Delegato del Rettore per le Risorse umane. E' autore di numerose pubblicazioni nazionali ed internazionali, svolge attività di formazione manageriale sulle risorse umane da quasi 20 anni. E' direttore scientifico del Master di II livello in Economia, management e acquisti in sanità. E' consulente di Regione Lombardia per i temi legati allo sviluppo e l'integrazione socio-sanitaria e sociale. E' Presidente del Nucleo di Valutazione della Performance dell'ATS di Milano e del Nucleo di Valutazione della Performance dell'ASST della Valtellina e Alto Lario.
- Marco Bosio, Direttore Generale azienda sanitaria
- Michele Brait, Direttore Generale azienda sanitaria
- Stefano Denicolai, Professore di Economia e gestione delle imprese, ed esperto di innovazione. Direttore del Master in International Business and Economics. Visiting Scholar all'Harvard Business School e al Science Technology Research Policy dell'University of Sussex (UK).
- Paolo Favini, Direttore Generale azienda sanitaria
- Luigi Macchi, Formatore, già Direttore Generale Policlinico di Milano
- Cesare Maragoni, Comandante Guardia di Finanza
- Carlo Nicora, Direttore Generale azienda sanitaria
- Rosella Petrali, Formatore, già Direttore socio sanitario
- Luciano Ravera, Amministratore Delegato azienda sanitaria

#### **TITOLO ORIGINARIO DA RIVALIDARE**

L'interessato all'atto dell'iscrizione dovrà esibire copia dell'ultimo certificato di formazione manageriale; tale attestazione dovrà essere rilasciata esclusivamente ai sensi della normativa nazionale e regionale di riferimento. Non saranno accettati partecipanti che abbiano conseguito il precedentemente certificato prima del V anno di validità.

### **COSTO DEL CORSO**

La quota di partecipazione ammonta a € 1.000 (mille) + IVA 22% (*se dovuta\**), è dovrà essere saldata in unica rata tramite bonifico bancario, dopo che l'avvio del corso sarà confermato. Le coordinate per il pagamento dell'iscrizione al corso verranno inviate per e-mail successivamente all'iscrizione.

*\*Se la fattura è intestata a ente pubblico, la quota è esente IVA.*

### **SEDE**

Il corso si tiene in una sede di assoluto prestigio, il Collegio universitario Cairoli di Pavia. Fondato da Giuseppe II d'Austria nel 1781, è situato nel centro della città di Pavia e adiacente alla sede storica dell'Università.

### **Segreteria organizzativa**

[segreteria.mastereconomia@unipv.it](mailto:segreteria.mastereconomia@unipv.it)

### **Responsabile scientifico**

Prof. Pietro Previtali, [pietro.previtali@unipv.it](mailto:pietro.previtali@unipv.it)

| Sessio<br>ne | Data       | Orario |      |     | Sede             | Tema                                                                     | Argomento                                                                                                                                                                                                                   | Docente                          | Modalità didattica               |
|--------------|------------|--------|------|-----|------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|              |            | dalle  | alle | ore |                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                  |
| 1            | 12/09/2019 | 09     | 13   | 4   | Collegio Cairoli | Politica sociosanitaria                                                  | Introduzione al corso<br>Indicatori di benessere e determinanti della salute.<br>Indicatori performance                                                                                                                     | Pietro Previtali<br>Luigi Macchi | Lezione frontale                 |
| 2            |            | 14     | 18   | 4   | Collegio Cairoli |                                                                          | Rapporti stato salute popolazione.<br>Comparazione sistemi sanitari.<br>La valutazione dei sistemi sanitari                                                                                                                 | Luigi Macchi                     | Lezione frontale                 |
| 3            | 19/09/2019 | 09     | 13   | 4   | Collegio Cairoli | Organizzazione e Gestione della Rete dei Servizi Sociosanitari e Sociali | L'organizzazione dei servizi sociali e territoriali, i Servizi sociosanitari e le Istituzioni. il ruolo delle RSA e delle cure intermedie                                                                                   | Rosella Petrali                  | Lezione frontale                 |
| 4            |            | 14     | 17   | 3   | Collegio Cairoli |                                                                          | La riforma sanitaria e la riorganizzazione della rete ospedaliera. L'integrazione ospedale e territorio.<br>40 anni di SSN spunti di riflessione e discussione<br>Aspetti tecnico operativo nella pianificazione strategica | Marco Bosio                      | Lezione frontale e testimonianza |
|              |            | 17     | 18   | 1   | Collegio Cairoli |                                                                          | Il prendersi cura della persona e il bisogno di salute: sviluppo del project work                                                                                                                                           |                                  |                                  |

|    |            |    |    |   |                  |                      |                                                                                                 |                   |                                              |
|----|------------|----|----|---|------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| 5  | 26/09/2019 | 09 | 12 | 3 | Collegio Cairoli | Management sanitario | Il management sanitario: principi e teorie in azione                                            | Pietro Previtali  | Lezione frontale e discussione di case study |
|    |            | 12 | 13 | 1 | Collegio Cairoli |                      | Presa in carico e modelli organizzativi                                                         | Michele Brait     | Lezione frontale                             |
| 6  |            | 14 | 18 | 4 | Collegio Cairoli |                      | Qualità , appropriatezza e sostenibilità                                                        | Carlo Nicora      | Lezione frontale                             |
| 7  | 3/10/2019  | 09 | 13 | 4 | Collegio Cairoli | Management sanitario | Team work is work                                                                               | Pietro Previtali  | Lezione frontale                             |
| 8  |            | 14 | 16 | 2 | Collegio Cairoli |                      | Strumenti di programmazione, di monitoraggio della qualità e della performance                  | Pietro Previtali  | Lezione frontale                             |
| 9  |            | 16 | 18 | 2 | Collegio Cairoli |                      | Laboratorio di leadership del cambiamento                                                       | Pietro Previtali  | Lab                                          |
| 10 | 10/10/2019 | 09 | 13 | 4 | Collegio Cairoli | Management sanitario | Innovation management: il cambiamento in assenza di paradigmi nei sistemi complessi             | Stefano Denicolai | Lezione frontale                             |
| 11 |            | 14 | 16 | 2 | Collegio Cairoli |                      | "Mega-trends" nel mondo healthcare & lifescience                                                | Stefano Denicolai | Lezione frontale                             |
| 12 |            | 16 | 18 | 2 | Collegio Cairoli |                      | Le sfide dell'innovazione e dell'information technology: governare il cambiamento organizzativo | Luciano Ravera    | Lezione frontale e testimonianza             |

|    |                         |    |    |   |                                                                       |                                                  |                                                                             |                  |                  |
|----|-------------------------|----|----|---|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 13 | 17/10/2019              | 9  | 11 | 2 | Collegio Cairoli                                                      | Evoluzione del sistema socio sanitario regionale | La prevenzione della corruzione                                             | Cesare Maragoni  | Lezione frontale |
| 14 |                         | 11 | 13 | 2 | Collegio Cairoli                                                      |                                                  | L'evoluzione del sistema socio sanitario                                    | Pietro Previtali | Lezione frontale |
| 15 |                         | 14 | 18 | 4 | Collegio Cairoli                                                      |                                                  | L'evoluzione del sistema sociale e il bisogno di salute                     | Paolo Favini     | Lezione frontale |
| 16 | 24/10/2019              | 9  | 13 | 4 | Collegio Cairoli                                                      | Evoluzione del sistema socio sanitario regionale | L'evoluzione del modello organizzativo di welfare<br>Sintesi del corso      | Pietro Previtali | Lezione frontale |
|    | 24/10/2019              | 14 | 15 | 1 | Collegio Cairoli                                                      |                                                  | Valutazione dell'apprendimento                                              |                  |                  |
|    | <i>Data da definire</i> | 9  | 13 | 4 | Accademia di formazione del servizio sociosanitario lombardo (Milano) |                                                  | Presentazione e valutazione del project work finale da apposita commissione |                  |                  |



## Informazioni generali

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione al corso avviene tramite l'apposito invio di una e-mail con la richiesta di iscrizione al corso inviata a: [segreteria.mastereconomia@unipv.it](mailto:segreteria.mastereconomia@unipv.it)

Le domande d'iscrizione dovranno pervenire **entro il 1 luglio 2019**. Tuttavia, in casi eccezionali, l'Università di Pavia avrà l'insindacabile facoltà di accettare domande pervenute oltre il predetto termine.

E' previsto il numero massimo di 25 partecipanti. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo della richiesta d'iscrizione. L'Università si riserva di non attivare il corso se gli iscritti non raggiungeranno il numero minimo di 18 partecipanti.

### Quota di partecipazione e modalità di pagamento

La quota di partecipazione ammonta a **€ 1.000 (mille) + IVA 22%** (se dovuta\*) è dovrà essere saldata in unica rata tramite bonifico bancario, dopo che l'avvio del corso sarà confermato. Nel caso in cui il bonifico sia effettuato da ente/azienda o da persona differente rispetto al corsista, inserire in causale anche il cognome e nome del corsista.

Le coordinate per il pagamento dell'iscrizione al corso verranno inviate per e-mail successivamente all'iscrizione.

*\*Se la fattura è intestata a ente pubblico, la quota è esente IVA.*

### Segreteria organizzativa

[segreteria.mastereconomia@unipv.it](mailto:segreteria.mastereconomia@unipv.it)