

**PNL Programmazione Neuro Linguistica: formazione di
capacità comunicative efficaci**

Pavia, 11-12 Maggio 2013

I.R.C.C.S. Fondazione Salvatore Maugeri

Centro congressi, aula Capodaglio

Via Salvatore Maugeri, 6

Introduzione

“La capacità di comunicare efficacemente e di gestire positivamente le relazioni interpersonali costituiscono un elemento estremamente significativo a tale riguardo, tanto significativo da poter essere considerate la cosiddetta differenza che fa la differenza nella gestione dei clienti / pazienti , nella loro fidelizzazione ma, direi, nella dimensione più completa delle relazioni professionali.”

Lo scopo del corso è quello di presentare alcuni argomenti a sostegno di questa tesi.

Relatori e Moderatori

Roberto Botturi

Professore di Psicopedagogia

Università San Raffaele, Milano

Programma sabato 11 Maggio

- 09:15 Registrazione dei partecipanti
- 09:30 Introduzione ai lavori
- 09:45 Scopi, obiettivi e lessico
- 10:10 Origine PNL
- 10:35 Condizioni del successo relazionale
- 11:00 Pausa*
- 11:30 Compliance
- 12:00 Intelligenza relazionale
- 12:30 L'arte di comunicare
- 13:00 Colazione di lavoro*
- 14:00 La comunicazione pragmatica
- 15:00 La comunicazione non verbale
- 16:00 Pausa*
- 16:30 Primo assioma della comunicazione
- 17:00 Interpretare e calibrare
- 17:30 Osservazione sensorialmente basata
- 18:00 Discussione
- 18:30 Verifica di apprendimento
- 19:00 Chiusura dei lavori

Programma domenica 12 Maggio

- 09:15 Registrazione dei partecipanti
- 09:30 Introduzione ai lavori
- 09:40 Modello cibernetico della comunicazione
- 10:20 Utilizzare il feedback
- 11:00 Pausa*
- 11:30 Secondo assioma
- 13:00 Colazione di lavoro*
- 14:00 Posizioni percettive

14:45 Sistemi rappresentazionali

15:15 Sub modalità

16:00 Pausa

16:30 Il linguaggio organo di senso

17:15 L' ascolto intenzionale

18:00 Discussione

18:30 Verifica di apprendimento

19:00 Chiusura dei lavori

Informazioni generali

Data e Sede

Sabato 11 Maggio e domenica 12 Maggio 2013

I.R.C.C.S. Fondazione Salvatore Maugeri

Centro Congressi Fondazione Salvatore Maugeri

Aula Capodaglio

Via Salvatore Maugeri, 6 - 27100 Pavia

Come raggiungere la sede congressuale

IN TRENO

La stazione di Pavia è sulla linea Milano-Genova; l'unica fermata è Pavia. Dalla Stazione, prendere l'autobus n. 3 in direzione Colombarone, scendere alla fermata "Fondazione Maugeri/Mondino".

Seguire il viale alberato fino al raggiungimento del centro Congressi.

IN BUS

Si arriva con la linea urbana 7/3, scendere alla fermata "Fondazione Maugeri/Mondino".

IN AUTO

Autostrada A7 Milano-Genova (uscita Pavia Nord-Beregardo):

Dopo il casello, proseguire sul raccordo autostradale Bereguardo-Pavia per 9 km, imboccare la Tangenziale ovest di Pavia, in direzione Pavia Nord, quindi uscire a "Istituti Universitari", svoltare a destra, superare il calvalcavia e proseguire diritto alla rotatoria seguendo le indicazioni "Fondazione Salvatore Maugeri".

Autostrada A21 Torino-Piacenza (uscita Casteggio-Casatisma):

Dopo il casello, prendere la Statale 35 dei Giovi direzione Milano; arrivati a San Martino Siccomario, imboccare la tangenziale di Pavia e proseguire secondo le indicazioni riportate al punto precedente.

SS 35 da Milano:

Entrando in città imboccare a destra la Tangenziale nord di Pavia e uscire a "Istituti Universitari", svoltare a destra alla rotatoria e seguire le indicazioni "Fondazione Salvatore Maugeri".

La via è nuova e non ancora mappata, inserire nel navigatore: via Ferrata, alla rotonda imboccare il viale alberato, sulla destra è visibile la facciata azzurra della Fondazione.

Parcheggio gratuito.

Iscrizione

Tutti i partecipanti ai lavori sono pregati di iscriversi tramite il 'form on line' che si trova sul sito web www.aquarius-eventi.it ed effettuare il pagamento tramite bonifico bancario.

Il numero dei partecipanti non potrà superare le 30 persone.

L'iscrizione comprende: kit congressuale, attestato di partecipazione, certificato crediti ECM, colazioni di lavoro presso la mensa dell'IRCCS Fondazione Salvatore Maugeri per entrambe le giornate.

L'iscrizione e il versamento della quota sono conditio sine qua non per la partecipazione al Congresso Nazionale.

Istruzioni on-line e procedura di iscrizione per nuovi utenti:

- compilando la tabella dei dati personali e la password si è registrati al sito Aquarius;

una mail di conferma comprensiva di USERNAME e PASSWORD verrà generata in automatico dal sito e consentirà di passare al modulo successivo.

- inserendo USERNAME e PASSWORD nell'area riservata in blu, si accede alla sezione "calendario eventi". Selezionando il mese, l'evento desiderato, quindi "Iscrizione on line" in automatico verranno riproposti i dati personali. Si prega di confermarli selezionando **invio**. *Una mail di effettua pre-ISCRIZIONE all'evento verrà generata in automatico dal sito.*

Modalità di pagamento

Per perfezionare l'iscrizione al **convegno** è necessario inviare a **rr@aquarius-eventi.it** o al fax **038227697** copia dell'avvenuto versamento della quota di partecipazione (al netto delle spese bancarie), effettuato tramite bonifico bancario intestato a:

La quota di iscrizione è di **€ 150,00** (€ 123,97 + IVA 21%)

Aquarius di Roberta Rampulla

INTESA SAN PAOLO Ag. Filiale Pavia 2

Corso Garibaldi 52,

IBAN IT21 J030 6911 3041 0000 0003 108

specificando come causale di versamento il seguente codice: **PAV RE**

Non saranno prese in considerazione iscrizioni prive degli elementi per il rilascio della fattura o accompagnate da quote errate. Non saranno accettate iscrizioni a mezzo telefono.

Esenzione IVA: per averne diritto, è obbligatorio inviare una mail con la dichiarazione di esenzione da parte dell'AO, Ente di appartenenza.

Nessun rimborso dell'IVA verrà effettuato a posteriori.

Cancellazione e rimborsi

Verranno accettate solo le disdette scritte che perverranno entro il **30 Aprile 2013** e comunque in tale caso sarà rimborsato solo il 50% della quota; non sarà effettuato alcun rimborso dopo la suddetta data.

Variazioni e responsabilità

La Segreteria Scientifica e la Segreteria Organizzativa si riservano il diritto di apportare al programma tutte le variazioni ritenute necessarie per ragioni tecniche e/o scientifiche.

La Segreteria Scientifica e la Segreteria Organizzativa si riservano il diritto di annullare l'iniziativa in programma per gravi motivi organizzativi o il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti (30), provvedendo in questo caso, al rimborso delle quote.

Il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni dalla data di annullamento del corso.

Accreditamento ECM

Tipologia di accreditamento evento: RES

Sulla base del regolamento applicativo approvato dalla CNFC, il Provider Bquadro Congressi pre - assegna alla presente attività ECM (1777-60715):

19,9 crediti formativi

L'evento è rivolto a:

- **Fisioterapista**
- **Infermiere**
- **Logopedista**
- **Psicologo**
- **Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva**
- **Terapista occupazionale**

L'attestazione dei crediti ottenuti è subordinata a:

- partecipazione all'intera durata dei lavori
- compilazione della scheda di valutazione dell'evento
- superamento della prova pratica

I certificati dei crediti verranno erogati agli aventi diritto, esclusivamente tramite portale www.aquarius-eventi.it , ovvero nessun certificato verrà più inoltrato tramite e-mail o a mezzo posta ordinaria

Segreteria scientifica e/o Comitato organizzatore

Sandro Re

Fisioterapista

IRCCS Fondazione Salvatore Maugeri, Istituto Scientifico di Pavia

mail sandro.re@fsm.it

Segreteria organizzativa



Aquarius di Roberta Rampulla
via Folla di Sotto, 52 - 27100 Pavia
cell. 329 2838479 - fax 0382 27697
e-mail: rr@aquarius-eventi.it
www.aquarius-eventi.it

Si ringrazia



FONDAZIONE SALVATORE MAUGERI
CLINICA DEL LAVORO E DELLA RIABILITAZIONE
I.R.C.C.S.